

OBRAZEC ZA ZAMENJAVO/VRAČILO IZDELKA

Kupcem želimo zagotoviti prijetno izkušnjo pri spletnih nakupih in eden od načinov je enostaven postopek vračanja artiklov v primeru reklamacije.

V kolikor iz kakršnegakoli vzroka niste zadovoljni z dostavljenim artiklom oziroma ni zadostil vašim pričakovanjem, ga lahko v roku 15 dni od nakupa vrnete nazaj in vrnili vam bomo celoten znesek nakupa, kot smo ga zaračunali na računu za ta artikel.

Artikel ki ga vračate mora biti **nenosen, v originalni embalaži, s priloženim računom in z originalnimi etiketami.** Artikel vrnete na naslov, ki ga najdete na originalnem računu oziroma na naslov: **EVT-SISTEMI d.o.o., Arkova 17a, 5280 Idrija.**

Št. naročila: _____

Datum naročila: _____

Kupec:

Ime in priimek: _____

Naslov: _____

Pošta in poštna št: _____

Telefon: _____

Elektronska pošta: _____

1.) Želim:

(izbrano možnost označujte z X ter izpolnite podatke)

☐ Vrniti blago. Kupnino za vrnjene izdelke mi:☐ nakažite na moj TRR št: _____

odprt pri banki: _____

2.) Zamenjate prejeti izdelek z:☐ z novim istim izdelkom☐ z drugim izdelkom in sicer: _____
(opis izdelka)**3.) Moj razlog za vračilo/zamenjavo izdelka:**☐ dostavili ste mi napačen izdelek☐ dostavili ste mo poškodovan izdelek☐ izdelek mi ne odgovarja☐ drugo

Kraj: _____

Datum: _____

Podpis: _____