

OBRAZEC ZA ZAMENJAVO/VRAČILO IZDELKA

Kupcem želimo zagotoviti prijetno izkušnjo pri spletnih nakupih in eden od načinov je enostaven postopek vračanja artiklov v primeru reklamacije.

V kolikor iz kakršnegakoli vzroka niste zadovoljni z dostavljenim artiklom oziroma ni zadostil vašim pričakovanjem, ga lahko v roku 15 dni od nakupa vrnete nazaj in vrnili vam bomo celoten znesek nakupa, kot smo ga zaračunali na računu za ta artikel.

Artikel ki ga vračate mora biti **nenoš**, v **originalni embalaži**, s **priloženim računom** in z **originalnimi etiketami**. **Artikel vrnete na naslov, ki ga najdete na originalnem računu oziroma na naslov: KOLEKTOR EVT-SISTEMI d.o.o., Arkova 17a, 5280 Idrija.**

Št. naročila: _____ Datum naročila: _____

Kupec:

Ime in priimek: _____

Naslov: _____

Pošta in poštna št: _____

Telefon: _____

Elektronska pošta: _____

1.) Želim:

(izbrano možnost označujete z X ter izpolnite podatke)

- Vrniti blago. Kupnino za vrnjene izdelke mi:
- nakažite na moj TRR št: _____
odprt pri banki: _____

2.) Zamenjate prejeti izdelek z:

- z novim istim izdelkom
- z drugim izdelkom in sicer: _____
(opis izdelka)

3.) Moj razlog za vračilo/zamenjavo izdelka:

- dostavili ste mi napačen izdelek
- dostavili ste mi poškodovan izdelek
- izdelek mi ne odgovarja
- drugo

Kraj: _____

Datum: _____

Podpis: _____